

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/16 E SMI, TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA AI SENSI DELL'ART 58 DEL CODICE DEI CONTRATTI, PER: SERVIZIO DI "VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE' STRADA 15/A" - CIG 8322369C26.

**V E R B A L E D I S E G G I O D I G A R A P E R V E R I F I C A
D O C U M E N T A Z I O N E A M M I N I S T R A T I V A**

I° seduta riservata

Il giorno 8 luglio 2020, presso gli uffici di Parma Infrastrutture del DUC B (Direzionale Uffici Comunali B) alle ore 10,00,

PREMESSO CHE

- vista la necessità, per Parma Infrastrutture S.p.A. Unipersonale, di addivenire all'acquisizione del seguente affidamento: servizio di "Vigilanza e Portierato del DUC B sito in Largo Torello de' Strada 15/a";
- preso atto che, di conseguenza, l'Amministratore Unico ha provveduto a produrre apposita determina a contrarre, n. 22 del 26/02/2020, al fine dell'approvazione degli elaborati progettuali e del bando di gara che prevede il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, unitamente al disciplinare di gara, proposti dal RUP Ing. Albino Carpi;
- il giorno 10/06/2020 è stata pubblicata, sulla piattaforma telematica di Parma Infrastrutture-i Faber, la procedura di gara di cui in oggetto;
- scaduto il termine fissato per la presentazione delle offerte previsto per il 07/07/2020 ore 12,00, sono pervenute in piattaforma n. 5 offerte come di seguito elencate:

- che il Direttore Tecnico di Parma Infrastrutture S.p.A. Unipersonale Ing. Albino Carpi ha delegato l'Ing. Stefania Puteo a presiedere il seggio di gara tramite prot. 1770 dell'08/07/2020, per l'apertura della documentazione amministrativa prodotta dagli operatori economici partecipanti;
- il Presidente del Seggio è abilitato alle verifiche di cui al sistema AVCPASS in qualità di RVR.

Si insedia il Seggio di gara così composto:

- Ing. Stefania Puteo, in qualità di Presidente del Seggio di gara;
- Rag.ra Celeste Rossi, in qualità di testimone.
- Dott.ssa Diletta Canepari, in qualità di testimone.

Alle ore 10.20 il Presidente dichiara aperta la procedura di gara e attesta che, entro il predetto termine di presentazione delle offerte, sono 5 le ditte che hanno caricato la propria documentazione in piattaforma telematica:

1. SECURDUCALE VIGILANZA SRL
2. SICURITALIA GROUP SERVICE S.C.P.A
3. COOPSERVICE S. COOP. P. A.
4. METRONOTTE PIACENZA S.R.L.
5. G4 VIGILANZA S.P.A.

Al fine di verificare la documentazione amministrativa contenuta e dichiararne l'ammissibilità o l'esclusione, si procede con l'inizio dell'apertura telematica delle buste all'interno della piattaforma.

L'esito della verifica relativa alla documentazione amministrativa è il seguente:

Ditta SECURDUCALE VIGILANZA Srl documentazione completa;

Ditta SICURITALIA GROUP SERVICE S.C.P.A documentazione completa;

Ditta COOPSERVICE S. COOP. P. A. documentazione completa;

Ditta METRONOTTE PIACENZA S.R.L. documentazione completa;

Ditta G4 VIGILANZA S.P.A. documentazione completa.

Il Presidente, successivamente all'analisi dei documenti pervenuti, termina la seduta di seggio con il seguente esito:

1. SECURDUCALE VIGILANZA SRL: AMMESSO
2. SICURITALIA GROUP SERVICE S.C.P.A: AMMESSO
3. COOPSERVICE S. COOP. P. A.: AMMESSO
4. METRONOTTE PIACENZA S.R.L.: AMMESSO
5. G4 VIGILANZA S.P.A.: AMMESSO

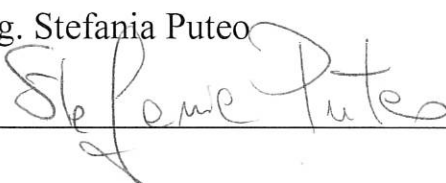
Sulla scorta di quanto sopra, l'Ing. Stefania Puteo dà atto quindi che tutte le ditte sono ritenute ammesse alla fase successiva, come da elenco di cui sopra, e quindi idonee ai fini dell'apertura e alla verifica della completezza dell'offerta tecnica da parte della Commissione giudicatrice, dandone comunicazione al RUP per il provvedimento successivo ex art. 29 del D.lgs. n. 50/2016 e smi.

Alle ore 11:50 il Presidente dichiara concluso il seggio di gara.

Letto, confermato, sottoscritto.

IL PRESIDENTE:

Ing. Stefania Puteo




LE TESTIMONI:

Rag.ra Celeste Rossi



Dott.ssa Diletta Canepari



SERVIZIO DI "VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE' STRADA 15/A", CON PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SMI, TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA AI SENSI DELL'ART 58 DEL CODICE DEI CONTRATTI - CIG 8322369C26.

V E R B A L E D I G A R A P E R V E R I F I C A D O C U M E N T A Z I O N E T E C N I C A

Il giorno 10 luglio, presso la sala Riunioni di Parma Infrastrutture S.p.A. al terzo piano del DUC B (Direzionale Uffici Comunali B) alle ore 10.00:

PREMESSO CHE

1. in data 08 luglio 2020 alle ore 10.00 si è riunito il seggio di gara per l'analisi della documentazione amministrativa presentata dalle ditte partecipanti a codesta procedura;
2. tutte le **5** ditte partecipanti sono state ammesse alla fase successiva ovvero all'apertura per l'analisi della completezza della documentazione inserita nell'offerta tecnica;
3. l'Amministratore Unico di Parma Infrastrutture S.p.A., Dott. Roberto Di Cioccio, tramite apposito provvedimento predisposto e pubblicato sul sito di Parma Infrastrutture, e successivamente alla scadenza del termine di cui sopra, con Prot. Gen. n. 1773 del 08/07/2020 ha nominato la Commissione come di seguito composta:
 - a) Ing. Sara Malori, Presidente;
 - b) Ing. Stefania Puteo, Componente;
 - c) Dott.ssa Ileana Lanza, Componente con funzioni di segretario verbalizzante

ai sensi dal Dlgs 50/2016 e s.m.i; come previsto dal Regolamento di Parma Infrastrutture per la nomina della Commissione aggiudicatrice approvato con DAU 123 del 16/06/2017;

- si insedia la Commissione aggiudicatrice ai fini della verifica della completezza di tutta la documentazione tecnica.

Alle **ore 10.03** l'Ing. Sara Malori dichiara aperta la seduta di gara e prende atto dell'ammissione, da parte del seggio di gara opportunamente nominato, di tutte le 5 offerte.

Sono presenti i signori: Lorella Martinelli, della Ditta COOPSERVICE S. COOP. P. A., Carlo Rebecchi della Ditta G4 VIGILANZA S.P.A. e Alessandro Centenari della Ditta METRONOTTE PIACENZA S.R.L., che chiedono di poter assistere alla seduta pubblica e ciò viene loro concesso.

Al fine di verificare la presenza della documentazione tecnica contenuta e dichiarare l'ammissione o l'esclusione delle ditte partecipanti alla gara, si procede con la verifica della completezza della documentazione presentata mediante piattaforma *e-procurement* di Parma Infrastrutture.

Il Presidente, dopo aver verificato che tutti i documenti richiesti dal Disciplinare di Gara, sono presenti in piattaforma termina la seduta con il seguente esito:

| | DITTA | esito |
|----|-----------------------------------|--------------|
| 1. | SECURDUCALE VIGILANZA SRL | AMMESSO |
| 2. | SICURITALIA GROUP SERVICE S.C.P.A | AMMESSO |
| 3. | COOPSERVICE S. COOP. P. A. | AMMESSO |
| 4. | METRONOTTE PIACENZA S.R.L. | AMMESSO |
| 5. | G4 VIGILANZA S.P.A. | AMMESSO |

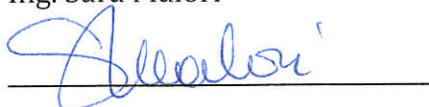
L'esito della verifica verrà fornito durante la prima seduta riservata da parte della Commissione giudicatrice e successivamente comunicato al RUP per il provvedimento successivo ex art. 29 del D.lgs. n. 50/2016 e smi.

Alle ore 10.15 il Presidente dichiara conclusa la seduta.

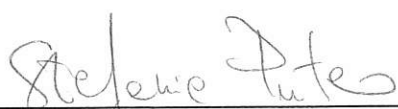
Letto, confermato, sottoscritto.

IL PRESIDENTE:

Ing. Sara Malori



I COMPONENTI DELLA LA COMMISSIONE:

Ing. Stefania Puteo 

Dott.ssa Ileana Lanza 

SERVIZIO DI “VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE’ STRADA 15/A”, CON PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SMI, TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA AI SENSI DELL’ART 58 DEL CODICE DEI CONTRATTI - CIG 8322369C26.

VERBALE di GARA – 1° seduta riservata del 14 luglio 2020

PREMESSO

1. che in data 8 luglio 2020, come da verbale in pari data, si è riunita in seduta pubblica la Commissione di Gara per l’affidamento del servizio di “Vigilanza e Portierato del DUC B sito in Largo Torello de’ Strada 15/a”, con procedura aperta ai sensi dell’art. 60 del D.lgs. 50/2016 e smi, tramite piattaforma telematica ai sensi dell’art 58 del Codice dei Contratti - CIG 8322369C26;
2. che tutte le 5 ditte sono state ammesse alla fase di verifica della completezza della documentazione tecnica;
3. che in data 10 luglio 2020, come da verbale in pari data, si è riunita in seduta pubblica la Commissione di Gara per verificare la completezza della documentazione tecnica presentata dai cinque operatori economici che hanno presentato offerta e le ditte risultano tutte ammesse alla fase di apertura dell’offerta tecnica;
4. in data 10 luglio 2020 è stato nominato come nuovo presidente della commissione giudicatrice l’Ing. Matteo Mochi come da atto di nomina prot 1803;

alle ore **09.30 del giorno 14 luglio 2020** presso la sala Riunioni di Parma Infrastrutture al 3^a piano del DUC-B, si è riunita in **seduta riservata** la Commissione di gara, nelle persone dei signori:

Presidente: Ing. Matteo Mochi

Commissario: Ing. Stefania Puteo


Commissario: Dott.ssa Ileana Lanza

L'esame delle proposte è stato condotto sulla base dei criteri e dei relativi valori indicati in Tabella nel Disciplinare di gara e dei criteri di valutazione illustrati al punto 8 del disciplinare di gara.

La procedura riguarda il servizio di "Vigilanza e Portierato del DUC B sito in Largo Torello de' Strada 15/a".

Il presidente di gara, alla presenza dei componenti della commissione, procede alla apertura dei *files* relativi ai documenti tecnici inseriti nella piattaforma informatica dalle 5 ditte ammesse alla verifica delle proposte tecniche offerte, con il seguente ordine:

- 
- 1)G4
 - 2)Metronotte
 - 3)Cooperservice
 - 4)Sicuritalia
 - 5)Securducale
- 



La Commissione decide di procedere alla verifica dei contenuti tecnici secondo quanto indicato nel disciplinare di gara e seguendo l'ordine di cui sopra.

La Commissione, pertanto, inizia ad analizzare i *files* relativi ai documenti tecnici presentati dalla ditta "**G4 VIGILANZA SpA**".

Criterio 1: 435 impiegati, 90 automezzi e un fatturato maggiore di 15 ml di euro. Sede principale a Brescia e altre 10 distaccate in tutto il territorio nazionale, di cui una a Parma. C'è un call center con 4 operatori attivo 24 ore su 24. La gestione dell'appalto sarà garantita con 3 livelli: il 1 livello direttivo che gestisce la commessa, il 2 lo staff di supporto, il 3 livello operativo. Garantisce la guardia giurata con 10 anni di esperienza e corso di primo soccorso; il servizio di portineria con utilizzo di pc (non chiaro se in dotazione effettiva per il servizio proposto), primo soccorso e 5 anni di esperienza. Non esplicita le modalità di sostituzione per ferie e malattie ma garantisce un referente gestore del servizio reperibile 24 h su 24. Al criterio 2 vengono meglio specificate le modalità di sostituzione per ferie e malattie.

Criterio 2 : garantisce la continuità del servizio chiedendo un affiancamento pari ad una mensilità con il gestore uscente. La presenza degli operatori viene gestito con un sistema informatico che attraverso la risposta a messaggi sms fa partire la procedura di

sostituzione del personale impossibilitato entro 30 minuti senza lasciare scoperta la postazione. Hanno personale reperibile sempre e fanno turni sfalsati per garantire la presenza. Anche durante gli scioperi garantisce i servizi minimi. Garantisce la stabilità del gruppo di lavoro. L'istituto di reperibilità ha un tempo di intervento di 10 minuti. L'organizzazione della squadra di lavoro è ben strutturata e gestita ma non vengono definite le modalità di sostituzione in caso di richieste specifiche della stazione appaltante.

Criterio 3: la control room è a Brescia ed è dotata delle più moderne attrezzature per ricevere in chiaro e criptate per il coordinamento del servizio e ricezione del sistema d'allarme. I vettori di comunicazione utilizzati sono di tipo ridondante in modo da garantirne la funzionalità in qualsiasi situazione. La periferico di trasmissione dati verrà fornita direttamente dalla G4. Utilizzo di protocolli e procedure standardizzate per ogni emergenza e situazioni di pericolo, in modo da intervenire con le squadre di pronto intervento nel più breve tempo possibile.

Criterio 4: 400 ore di lavoro aggiuntive. Brochure da distribuire ai visitatori contenente le istruzioni e i comportamenti da seguire in caso di emergenza. Registro delle osservazioni e dei suggerimenti dei visitatori. Termo scanner con telecamere per il rilevamento della temperatura corporea.

Criterio 5: due servizi ispettivi esterni notturni aggiuntivi. Gli interventi in emergenza sono gestiti dalla control room e l'elevata presenza di operatori sul territorio fa sì che possa essere garantita una task force di 5 elementi che interviene a supporto di eventuali operatori in difficoltà.

Criterio 6: allo stato attuale la ditta non è ancora certificata per lo standard. Dichiara che ha provveduto ad attivare l'iter per la certificazione del proprio sistema di gestione in conformità a quanto previsto dalla norma SA8000:2014; dichiara inoltre che l'audit è in corso di pianificazione in funzione della disponibilità del gruppo di verifica per il mese di luglio 2020.

Criterio 7: è presente la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 con scadenza 2021.

A seguire, i componenti della commissione analizzano le proposte tecniche dalla ditta “**METRONOTTE PIACENZA srl**”, procedendo in maniera analoga.

Criterio 1: specificano che vi è distinzione tra Metronotte Piacenza srl che effettua sia servizio di portierato sia di guardiania e MP Servizi srl (controllata da Metronotte Piacenza srl) specializzata in soli servizi di portierato. Il titolare della licenza P.S. risulta essere Metronotte Piacenza srl. 349 addetti totali. Garantiscono la presenza di tre risorse jolly formate per la portineria a disposizione della stazione appaltante, questo per garantire la presenza sia in caso di ferie e malattie o per eventuali emergenze. La centrale operativa ha dei sistemi di geolocalizzazione in tempo reale di tutto il personale in modo da verificare la presenza nella propria postazione del personale che deve garantire il servizio.

Criterio 2: la descrizione delle procedure aziendali è incentrata sull'attività degli interventi in emergenza e non per eventuali sostituzione o modifiche richieste urgenti della stazione appaltante. La gestione delle emergenze è spiegata e gestita in modo efficiente. Le dotazioni standard del servizio di portineria non prevedono il PC ma smartphone con accesso alla piattaforma aziendale e prevede un dispositivo portatile di sms attivabile manualmente o in modo automatico in caso di rilevamento di cadute. Dotazione standard per l'attività di guardiania: giubbotto antiproiettile, arma corta, radio portatile, dispositivo portatile sos, smartphone, torcia elettrica.

Criterio 3: la centrale operativa è a Piacenza. È un locale blindato e ha la possibilità di controllare tutti i sistemi di allarme presenti in commercio. È in collegamento con tutti gli operatori e ha un servizio di geolocalizzazione. Ha un'alimentazione di emergenza e un sistema di comunicazione radio. Il personale dedicato alla centrale operativa è formato secondo i più alti standard e ha seguito corsi specifici di: lavoro sotto stress, gestione delle emergenze, sviluppo della capacità di osservazione (gestione della videosorveglianza), formazione specifica nell'utilizzo della strumentazione informatica. È operativa 24 h su 24, 7 giorni su 7 con un minimo di 4 operatori e un massimo di 7.

Criterio 4: dotazione di personal tracker con pulsante rosso di emergenza. Scanner per la rilevazione esplosivi all'interno della posta. Formazione specifica degli operatori di portineria che prevedono: antiterrorismo, difesa personale, gestione dello stress.

Critério 5: dotazione di personal tracker con pulsante rosso di emergenza. Sistema radio motorola interconnesso con tutti i devaice in dotazione; visori termici militari; telecamera a bordo auto; terminali con sistema interscambio dati (tablet); software di pianificazione dei servizi; sistema anti jammer (disturbatore di frequenze). Formazione specifica degli operatori di guardiania che prevedono: antiterrorismo, difesa personale, gestione dello stress; tematiche comunicative e relazionali; tiro operativo difensivo; diritto delle armi; osservatorio metronotte (centro di raccolta dati per definire l'andamento della criminalità a seconda delle caratteristiche dell'azienda).

Critério 6: allo stato attuale non è ancora certificata per lo standard. Iter di richiesta di certificazione in corso.

Critério 7: è presente la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 con scadenza 2022.

In seguito, la commissione esamina la documentazione tecnica proposta dalla ditta **"COOPSERVICE S. COOP. P. A."**.

Critério 1: 3300 dipendenti. Fatturato maggiore di 159 ml. Presenti 3 livelli: 1 direttivo; 2 governo e di coordinamento; 3 operativo. Ha una sede a Parma e la gestione della commessa avverrà attraverso un sistema operativo brevettato che garantisce la pronta sostituzione degli operatori di portineria attraverso un sistema di sms o app. Garantiscono la formazione di 2 operatori più 2 in sostituzione. Piano ferie condiviso con un quoziente di assenza per ogni addetto. Non viene specificato il tempo di sostituzione in caso di malattia o evento imprevedibile.

Critério 2: personale dedicato e fisso condiviso con la stazione appaltante. Due risorse extra formate specificatamente per l'appalto in questione e due in più. Per richieste della stazione appaltante si provvederà alla sostituzione dell'addetto entro 2 giorni. Per cause di forza maggiore si chiederà nulla osta alla stazione appaltante. In caso di sciopero viene garantito il servizio minimo. In caso di richieste urgenti da parte della stazione appaltante, Coopservice metterà a disposizione:

- 1 risorsa entro 30 minuti

- 2 risorse entro 2 ore
- 3 risorse entro 24 ore
- 6 risorse entro 48 ore

Criterio 3: la centrale operativa primaria è a Reggio Emilia. È attiva 24 h su 24, 365 giorni all'anno e la centrale operativa secondaria e di riferimento è su Parma in modo che eventuali anomalie o interruzioni della rete primaria non pregiudicano la continuità del servizio. Nella centrale principale ci sono 3 operatori per turno, mentre in quella di Parma 1 per turno.

Criterio 4: mediazione delle emergenze; primo soccorso; gestione delle relazioni con il pubblico ed in particolare con le persone disabili. Dotazione di defibrillatore; servizio oggetti smarriti; controllo integrità anticendio settimanale; controllo e gestione delle cassette di pronto soccorso ogni 2 mesi; archivio anagrafico delle chiavi; campagna di sensibilizzazione in materia di safety nei luoghi di lavoro in materia di sicurezza; app per la gestione delle fasi di apertura e chiusura della sede e procedure di distanziamento anti-covid 19 (segnaletica a terra).

Criterio 5: fornitura del sistema di videosorveglianza e la periferica di collegamento per la gestione della stessa.

Criterio 6: possesso della certificazione SA8000-2014 con scadenza 2023.

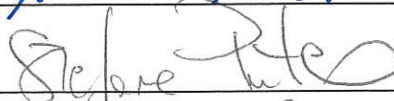
Criterio 7: è presente la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 con scadenza 2021.

Alle ore 13.00 la Commissione decide di sospendere i lavori e riconvocarsi per il giorno venerdì **17 luglio alle ore 09,30** previa redazione, lettura e sottoscrizione del presente verbale.

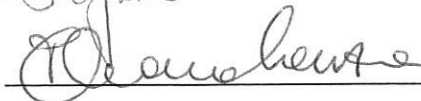
Presidente: Ing. Matteo Mochi



Commissario: Ing. Stefania Puteo



Commissario: Dott.ssa Ileana Lanza



SERVIZIO DI “VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE’ STRADA 15/A”, CON PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SMI, TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA AI SENSI DELL’ART 58 DEL CODICE DEI CONTRATTI - CIG 8322369C26.

VERBALE di GARA – 2° seduta riservata del 17 luglio 2020

PREMESSO

1. che in data 10 luglio 2020, come da verbale in pari data, si è riunita in seduta pubblica la Commissione di Gara per l’affidamento del servizio di PROGETTAZIONE ESECUTIVA per il “VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE’ STRADA 15/A
2. che tutte le 5 ditte sono state ammesse alla fase di verifica delle offerte tecniche;
3. che in data 14 luglio 2020 la Commissione di Gara si è riunita in 1^a seduta riservata ed ha provveduto alla verifica tecnica dei documenti presentati dalle ditte:

1. G4 VIGILANZA SpA

2. METRONOTTE PIACENZA SRL

3. COOPSERVICE S. COOP. P. A.

come risulta da specifico verbale in pari data;

tutto ciò premesso, alle ore **09.30 del 17 luglio 2020** presso la sala Riunioni di Parma Infrastrutture al 3^a piano del DUC-B si riunisce, in 2^a seduta riservata, la Commissione di gara nelle persone dei signori:

Presidente: Ing. Matteo Mochi

Commissario: Ing. Stefania Puteo

Commissario: Dott.ssa Ileana Lanza

Una volta ribaditi i criteri posti alla base delle proposte e ricordati oggetto e punti caratterizzanti del servizio, si passa all’esame dei *files* dell’offerta tecnica della restanti ditte, partendo dalla **“SICURITALIA GROUP SERVICE S.c.p.a.”**.

Critério 1: centrale operativa di riferimento Parma. Hanno 6.034 operatori GPG e 5.859 OF. La gestione è organizzata su 3 livelli: il 1° supervisione e controllo generale; il 2° di coordinamento e gestione; il 3° di gestione operativa. Forniscono il PC agli operatori fiduciari del portierato e garantiscono la sostituzione delle assenze imprevedibili entro massimo 30 minuti senza lasciare scoperta la postazione. La gestione delle presenze avviene attraverso un applicativo chiamato RES WEB, che un'ora prima della presa in servizio fa un check con l'operatore per capire la disponibilità. Ci sarà una e-mail ed una linea telefonica dedicata all'appalto.

Critério 2: viene spiegato nel dettaglio il funzionamento dell'applicativo RES WEB. Immediata attivazione del servizio senza affiancamento. Per tutto il corso dell'affidamento sarà attivo un piano di reperibilità. L'offerente si impegna a fornire personale aggiuntivo entro 15 minuti dalla richiesta della stazione appaltante. I tempi di intervento in caso di emergenza o allarme sono stimati in 7 minuti. Possono impiegare fino ad un massimo di 10 task force.

Critério 3: la centrale operativa è a Parma, attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ha un back up continuativo con la sede di Milano che in caso di bisogno subentra nella gestione. È dotata di sistemi di protezione del sito, di un'alimentazione di emergenza, ha un sistema di comunicazione radio, un sistema di gestione dei portavalori.

Critério 4: implementazione del sistema informatico RES WEB in base alle esigenze della stazione appaltante, attraverso cui potrà essere gestito l'intero servizio (report, timbrate, gradimento del servizio,.....). Fornisce un sistema di controllo per i giri ispettivi in modo da avere certezza dei passaggi. Installazione del tasto antipanico in portineria. Fornitura e installazione di un totem per il rilevamento della temperatura. Fornitura e installazione di un kit di 4 telecamere a controllo remoto. Sistema per la verifica del distanziamento sociale. Fornitura ad un massimo di 10 persone di un app per inviare richieste di soccorso (personale a contatto con il pubblico).

Critério 5: Fornitura e installazione di periferiche per la gestione del sistema d'allarme. Tre ronde notturne in più, 7 giorni su 7. Quattro ronde diurne nei giorni di sabato e festivi.

Bussolotto per le chiavi installato all'esterno dell'edificio. Servizio di video ispezione in caso di allarme.

Criterio 6: possesso della certificazione SA8000-2014 con scadenza 2022.

Criterio 7: è presente la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 con scadenza 2023.

A seguire, la commissione esamina la documentazione tecnica proposta dalla ditta **"SECURDUCALE VIGILANZA srl"**.

Criterio 1: Dichiaro che è acquisita di Dussmann Service (multinazionale tedesca). 17.000 dipendenti in Italia. Fatturato aggregato con Dussmann 2.200 ml di euro. Securducale ha 127 dipendenti. La gestione dell'appalto sarà suddivisa nei seguenti livelli: gestione contrattuale ed amministrativa, gestione qualità e informazione, gestione operativa. Il sistema di circolazione delle informazioni è garantito dalla permanente comunicazione tra i vari referenti. Il personale di portineria è dotato di smartphone, personal tracker , radio ricetrasmittente portatile e di tutti i DPI necessari per la prevenzione da covid-19. La pianificazione dei servizi è gestita con la piattaforma EASY PLAN WEB. La gestione delle assenze improvvise è garantita in tempo reale dal responsabile operativo con l'utilizzo del personale di back up.

Criterio 2: Propongono di sostituire il personale non gradito entro 24 ore dalla richiesta della stazione appaltante.

Criterio 3: la centrale operativa è a Parma. Risponde a tutte le indicazioni previste nel DM 269/2010. È attiva 24 h su 24 e 365 giorni all'anno. All'interno della centrale c'è il convogliamento di tutti gli allarmi e i sistemi di rilevazione dei passaggi ispettivi attraverso applicazioni e tag.

Criterio 4: fornitura e installazione di due telecamere di videosorveglianza posizionate all'ingresso dello stabile e dotazione di dispositivo MAN DOWN.

Criterio 5: esecuzione di nr 4 passaggi ispettivi notturni e diurni. Forniture a personale della stazione appaltante di personal tracker.

Criterio 6: possesso della certificazione SA8000-2014 con scadenza

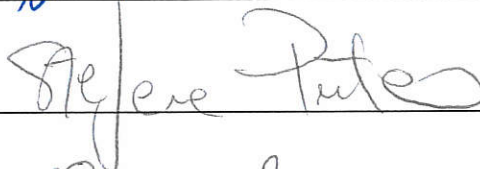
Criterio 7: non è presente la certificazione UNI EN ISO 14001:2015.

Alle ore 11.00 la Commissione decide di sospendere i lavori e riconvocarsi per il giorno **lunedì 3 agosto alle ore 09,30**, previa redazione, lettura e sottoscrizione del presente verbale.

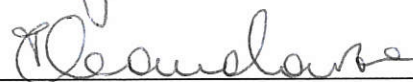
Presidente: Ing. Matteo Mochi



Commissario: Ing. Stefania Puteo



Commissario: Dott.ssa Ileana Lanza



SERVIZIO DI “VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE’ STRADA 15/A”, CON PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SMI, TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA AI SENSI DELL’ART 58 DEL CODICE DEI CONTRATTI - CIG 8322369C26.

VERBALE di GARA – 3° seduta riservata del 3 agosto 2020

PREMESSO

1. che in data 10 luglio 2020, come da verbale in pari data, si è riunita in seduta pubblica la Commissione di Gara per l’affidamento del servizio di PROGETTAZIONE ESECUTIVA per il “VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE’ STRADA 15/A
2. che tutte le 5 ditte sono state ammesse alla fase di verifica delle offerte tecniche;
3. che in data 14 luglio 2020 la Commissione di Gara si è riunita in 1^ seduta riservata ed ha provveduto alla verifica tecnica dei documenti presentati dalle ditte:

1. G4 VIGILANZA S.P.A.

2. METRONOTTE PIACENZA S.R.L.

3. COOPSERVICE S. COOP. P. A.

come risulta da specifico verbale in pari data;

4. che in data 17 luglio 2020 la Commissione di Gara si è riunita in 2^ seduta riservata ed ha provveduto alla verifica tecnica dei documenti presentati dalle ditte:

4. SICURITALIA GROUP SERVICE S.C.P.A

5. SECURDUCALE VIGILANZA SRL

come risulta da specifico verbale in pari data;

tutto ciò premesso, alle ore **09.30 del 3 agosto 2020** presso la sala Riunioni di Parma Infrastrutture al 3^ piano del DUC-B si riunisce, in 3^ seduta riservata, la Commissione di gara nelle persone dei signori:

Presidente: Ing. Matteo Mochi

Commissario: Ing. Stefania Puteo

Commissario: Dott.ssa Ileana Lanza

Dopo un riepilogo verbale delle offerte tecniche di ognuna delle ditte concorrenti, la Commissione decide di inserire su supporto informatico-foglio *excel* i giudizi di gradimento espressi da ciascun commissario di gara nelle tabelle triangolari utilizzate per il confronto a coppie. Il metodo del confronto a coppie, la cui applicazione riportata all'interno del disciplinare di gara, avviene infatti sulla base delle preferenze accordate da ciascun commissario a ciascuna offerta in confronto con tutti gli altri, secondo i parametri contenuti nei documenti di gara. Ciascun commissario confronta l'offerta di ciascun concorrente indicando quale offerta preferisce e il grado di preferenza, variabile tra 1 e 6 (preferenza massima = 6, preferenza grande = 5, preferenza media = 4, preferenza piccola = 3, preferenza minima = 2, parità = 1). Viene pertanto costruita la matrice informatica con le schede e vengono in esse inseriti i valori di gradimento.

Per ogni commissario e per i criteri da 1 a 5 vengono sommati i coefficienti di gradimento variabili da 1 a 6 attribuiti a ciascun concorrente.

Vengono ulteriormente sommati tutti i valori di gradimento espressi in modo autonomo da ciascun commissario e viene attribuito il valore 1 al concorrente che ha ottenuto la somma più alta (uguale risultato si ottiene considerando la media più alta fra le somme dei tre commissari); di conseguenza vengono riparametrati con valori inferiori ad 1 ma proporzionali al punteggio ottenuto da ciascun concorrente i coefficienti di ripartizione del punteggio massimo indicato sul disciplinare di gara per ciascun criterio. Per i criteri 6 e 7 si attribuirà il punteggio pari a 5 (come indicato nel disciplinare di gara) ai concorrenti che hanno presentato copia conforme della certificazione richiesta e punteggio pari a 0 ai concorrenti non abilitati.

La commissione termina il conteggio delle preferenze.

I commissari di gara in seduta riservata completano gli inserimenti delle tabelle triangolari con i gradimenti con le riparametrazioni dei punteggi massimi attribuibili per ogni criterio e redigono la tabella riassuntiva dei punteggi derivanti dal confronto a coppie (Vedi tabelle allegate).

La tabella complessiva che riporta la somma dei punteggi ottenuti da ogni concorrente come somma dei punteggi di ciascuno dei 7 criteri indicati nel disciplinare di gara è la seguente:

| | DITTE | PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA |
|---|-------------------------|---------------------------|
| 1 | G4 VIGILANZA SPA | 30,69 |
| 2 | METRONOTTE PIACENZA SRL | 31,70 |

| | | |
|---|--------------------------------|-------|
| 3 | COOPSERVICE S. COOP. P. A. | 58,75 |
| 4 | SICURITALIA GROUP SERVICE SCPA | 69,50 |
| 5 | SECURDUCALE VIGILANZA SRL | 24,00 |

La commissione di gara, visti i risultati e valutato che a pagina 22 del Disciplinare di gara viene indicato il valore di **36 punti su 70**, quale soglia di sbarramento minima da raggiungere per non essere esclusi dalla gara, per poter procedere alla apertura della offerta economica stabilisce che le ditte che hanno raggiunto, o superato la soglia minima sono le 2 di seguito elencate:

| DITTE | PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA |
|--------------------------------|---------------------------|
| COOPSERVICE S. COOP. P. A. | 58,75 |
| SICURITALIA GROUP SERVICE SCPA | 69,50 |

Le sedute riservate per la valutazione tecnica da parte dei componenti la commissione di gara sono terminate .

I risultati della commissione relativa la valutazione della offerta tecnica verranno resi noti in fase di seduta pubblica convocata per il giorno 7 Agosto 2020 come da comunicazione inoltrata a tutte le ditte via pec.

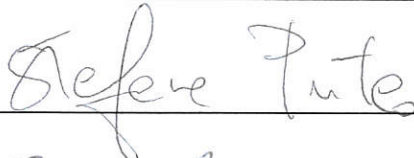
Del che viene redatto il presente verbale di questa 3^a seduta riservata, letto, confermato e sottoscritto come segue.

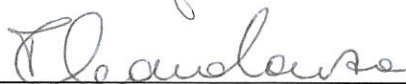
Vengono allegati al presente verbale le matrici triangolari compilate da ciascun membro della commissione di gara (3 commissari x 5 criteri = 15 matrici) nella fase di attribuzione dei gradimenti in base al metodo di confronto a coppie. Per i criteri 6 e 7 si allega inoltre la tabella riassuntiva con i punteggi attribuiti.

Alle ore 16.30 la seduta viene sciolta.

Del che viene redatto il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto come segue:

Presidente: Ing. Matteo Mochi 

Commissario: Ing. Stefania Puteo 

Commissario: Dott.ssa Ileana Lanza 



SERVIZIO DI “VIGILANZA E PORTIERATO DEL DUC B SITO IN LARGO TORELLO DE’ STRADA 15/A”, CON PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E SMI, TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA AI SENSI DELL’ART 58 DEL CODICE DEI CONTRATTI - CIG 8322369C26.

V E R B A L E D I G A R A – T E R Z A S E D U T A P U B B L I C A

P R E M E S S O

- che in data 8 luglio 2020 come da verbale in pari data, si è riunito, in seduta pubblica, il Seggio di Gara per servizio di “Vigilanza e Portierato del DUC B sito in Largo Torello de’ Strada 15/a”, con procedura aperta ai sensi dell’art. 60 del D.lgs. 50/2016 e smi, tramite piattaforma telematica ai sensi dell’art 58 del Codice dei Contratti - CIG 8322369C26” per analizzare e verificare la documentazione amministrativa, ammettendo alla fase successiva le 5 Ditte partecipanti
- che in data 10 luglio 2020 come da verbale in pari data, si è riunita, in seduta pubblica, la Commissione al fine di verificare la completezza della documentazione tecnica presentata dalle Ditte e ammettendole tutte e 5 alla seguente fase di analisi e attribuzione punteggi della documentazione tecnica;
- che in date 14 e 17 luglio e 3 agosto, come da verbali in pari data, si è riunita in sedute riservate la Commissione di Gara per esaminare la Documentazione Tecnica presentata dalle N. 5 Ditte ammesse e per esaminare, mediante il metodo del confronto a coppie, le offerte delle 5 Ditte ammesse in relazione ai criteri riportati nel Disciplinare di Gara;
- che nella seduta riservata del 3 agosto 2020 la Commissione ha assegnato il punteggio tecnico alle Ditte secondo quanto esplicitato nel disciplinare di gara e 3 Ditte non hanno superato la soglia di sbarramento pari a punti 36.

Tutto ciò premesso, alle ore 10.03 del giorno 07 agosto 2020 presso la sala Riunioni di Parma Infrastrutture c/o DUC B, si riunisce ora la Commissione di gara in modalità pubblica, per la lettura dei punteggi attribuiti per la parte tecnica ed all'apertura dell' Offerta economica delle tre 2 ditte ammesse e successiva verifica, nelle persone dei signori:

- a) Ing. Matteo Mochi, Presidente;
- b) Ing. Stefania Puteo, Componente;
- c) Ileana Lanza con funzioni di segretario verbalizzante

Si insedia la Commissione di gara.

Sono presenti i signori: Antonio Assirelli per SICURITALIA GROUP SERVICE SCPA, Carlo Pettinari per COOPSERVICE S. COOP P.A., Carlo Rebecchi per G4 VIGILANZA S.P.A. e Alessandro Centenari per METRONOTTE PIACENZA S.R.L.



Il Presidente comunica che le Ditte in gara sono state informate dell'odierna seduta pubblica con lettere spedite via PEC prot. 1985 del 03 agosto 2020.



La Commissione ha completato in seduta riservata l'esame delle offerte tecniche e comunica che il risultato della valutazione, eseguita considerando tutti gli elementi compresi nel sistema di valutazione contemplati nel disciplinare di gara, aveva visto l'idoneità delle seguenti offerte tecniche:



| DITTA | PUNTEGGIO TECNICO |
|--------------------------------|-------------------|
| COOPSERVICE S. COOP P.A. | 58,75 |
| SICURITALIA GROUP SERVICE SCPA | 69,50 |

La Commissione provvede quindi ad assegnare il punteggio applicando la seguente formula:

$$C_i = R_a/R_{max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

Ra = sconto % applicato sull'elenco Prezzi predisposto dalla stazione appaltante offerto del concorrente i-esimo;

Rmax = sconto percentuale dell'offerta più conveniente.

Il Punteggio Economico (PE), è determinato moltiplicando tale Coefficiente per il numero massimo di punti economici assegnabili (30,00).

Lo sconto Ra sarà così calcolato:

$$PE = Ci * 30$$

Il Presidente dispone quindi per l'apertura delle OFFERTE ECONOMICHE prodotte dai due concorrenti ammessi.

| | DITTA | RIBASSO % |
|---|--------------------------------|-----------|
| 1 | COOPSERVICE S. COOP P.A. | 14,28 |
| 2 | SICURITALIA GROUP SERVICE SCPA | 13,07 |

La Commissione provvede quindi ad assegnare il punteggio del Valore Economico alle due ditte rimaste applicando la seguente formula:

$$Pi = (Si / Smax) * Pmax$$

Dove:

Pi = Punteggio da attribuire al concorrente iesimo

Si = Sconto offerto dal concorrente iesimo

Smax = Sconto massimo offerto

Pmax = Punteggio massimo (30 punti)

Quindi al ribasso massimo offerto per l'esecuzione dei lavori saranno attribuiti punti 30, alle altre offerte economiche saranno attribuiti punteggi in modo proporzionale.

| | DITTA | PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA |
|---|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 | COOPSERVICE S. COOP P.A. | 30,00 |
| 2 | SICURITALIA GROUP SERVICE SCPA | 27,46 |

I punteggi complessivi sono dunque i seguenti, perciò la Commissione determina la seguente graduatoria provvisoria:

| | DITTA | PUNTEGGIO TOTALE |
|----|---------------------------------------|------------------|
| 1° | SICURITALIA GROUP SERVICE SCPA | 96,96 |
| 2° | COOPSERVICE S. COOP P.A. | 88,75 |

Durante le operazioni non viene richiesta alla Commissione alcuna precisazione, né vengono formulate domande, richieste ed obiezioni sul procedimento in corso.

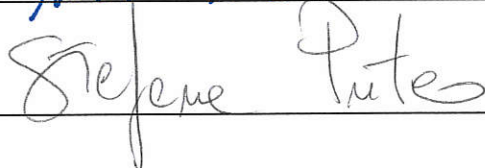
Per quanto riguarda la verifica dell'anomalia prevista dalle norme di gara, la Commissione ritiene di demandare tale verifica al RUP, in quanto, relativamente all'offerta risultata prima in graduatoria, si sono verificate le condizioni dedotte ex art. 97 c 3 del D.lgs. 50/16 e smi.

La Commissione incarica il Presidente di trasmettere i verbali e la graduatoria provvisoria all'Amministratore Unico ed agli Uffici competenti di Parma Infrastrutture spa per gli adempimenti successivi.

Le operazioni terminano alle ore 10.30 circa.

Del che viene redatto il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto come segue:

Presidente Ing. Matteo Mochi 

Componente Ing. Stefania Puteo 

Componente Dott.ssa Ileana Lanza con funzioni di segretario verbalizzante 